

Általános Szerződési Feltételek

I. Általános rendelkezések

1. A VITAL-TRÉNING Kft., mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató; részletes cégadatok és elérhetőség: VITÁL-TRÉNING Egészségmegőrző Kft., székhely: 1061 Budapest, Király utca 14. I. emelet 5.; Adószám: 14113253-2-42; Cégjegyzékszám: Cg.01-09-889471; e-mail: info@intimtorna.hu; ügyvezető: Kriston Andrea) on-line internetes rendszert (a továbbiakban: Rendszer) üzemeltet különböző KRISTON Intim Torna® foglalkozásra történő jelentkezés lehetővé tétele érdekében (a továbbiakban Jelentkezés).

2. A Szolgáltató a www.kriston.eu és a www.intimtorna.hu weboldalak (a továbbiakban Weboldalak) üzemeltetésével közreműködik a Jelentkezés lebonyolításában. A Szolgáltató biztosítja a Vásárlók részére a Weboldalakon meghirdetett Kriston Intim Torna® foglalkozásokra (a továbbiakban Tanfolyam) történő on-line jelentkezést és felületet a tanfolyam díjának kifizetéséhez (a továbbiakban: Szolgáltatás).

3. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Szolgáltató, valamint az internetes rendszerét használó természetes személy (a továbbiakban: Vásárló; a továbbiakban együttesen: Szerződő Felek) között a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

II. A Szolgáltató és a Tréner viszonya

1. A Jelentkezés lebonyolításán túlmenő szolgáltatás, vagyis a Kriston Intim Torna® foglalkozásokon való tényleges részvétel tekintetében a Vásárló a Tanfolyam szervezőjével (a továbbiakban: Tréner) kerül szolgáltatási jogviszonyba. A Szolgáltató a Tanfolyam szervezésében és lebonyolításában nem vesz részt, tevékenysége és felelőssége kizárólag a Jelentkezés lebonyolítására korlátozódik. A Szolgáltató és a Tréner által nyújtott szolgáltatások – és az értük való felelősség – tehát elkülönülnek. A Tanfolyam a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása a Tréner kötelezettsége. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a visszaigazolt Jelentkezéssel lefoglalt Tanfolyam lebonyolítása, megvalósulása vagy elmaradása kapcsán. A Jelentkezés eredménye ennek megfelelően egy szerződés a Tréner és a Vásárló között, amelyben a Tréner vállalja a Tanfolyam megszervezését és megtartását a Vásárló pedig megfizeti a Tanfolyamon való részvétel ellenértékét.

2. A Tréner neve és más azonosítási adatai a Weboldalakon a KRISTON INTIM TORNA Trénerek listában szerepelnek.

III. Az ÁSZF elfogadása

A Vásárló az internetes vásárlás során legkésőbb a „Fizetés” gomb megnyomásával elfogadja a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben

foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, és annak adatkezelésre vonatkozó szabályaiban meghatározott körben hozzájárult.

IV. Írásbeli szerződés, iktatott forma

Az internetes vásárlás útján létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott formában nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják.

V. A szerződés nyelve, az ÁSZF területi hatálya

A Felek közötti megállapodás a nyelvválasztás szerinti nyelven, vita esetén magyar nyelven jön létre. Az internet sajátosságai miatt a jelen ÁSZF területi hatálya nem korlátozódik a Magyar Köztársaság területére.

VI. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató tájékoztatja Vásárlót és Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató a Vásárlót a változásoknak a Weboldalakon történő közzététele útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal.

VII. A Vásárló adatai

1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a Jelentkezéssel történő bármilyen visszaélés esetén.
2. A Vásárlót teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A Vásárló vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.
3. A Vásárló kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Rendszerben. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Vásárlótól. A Tréner a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Vásárlónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Szolgáltató vagy a Tréner jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Vásárló valóságát ellenőrizni.
4. A Vásárló beleegyezését adja, hogy az általa elektronikusan megadott adatokat a Szolgáltató a szerződés teljesítése céljából elektronikusan használja. Beleegyezik továbbá, hogy ezen adatok a Szolgáltatóval azonos cégcsoporton belüli társaságoknak,

valamint az érintett Trénernek az adatvédelemre vonatkozó jogi rendelkezések és megkötések keretein belül továbbításra kerüljenek.

5. A Szolgáltató a Vásárló adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv.) 3. § (1) bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli. Amennyiben a Szolgáltatás kapcsán jogvita merülhet fel, úgy a jogvita időtartamáig, illetve az igény elévüléséig tart az adatkezelés.

6. Amennyiben a Vásárló feliratkozik a Szolgáltató hírlevelére, a Szolgáltató saját döntése szerinti gyakorisággal hírlevelet küld neki. Az adatok ilyen célú felhasználását a Vásárló – leiratkozással – bármikor megtilthatja. A Szolgáltató a Hírlevelekre feliratkozott Vásárlók esetében jogosult a lakóhely, illetve korábbi vásárlások és más megadott adatok alapján valószínűsíthető érdeklődési kör szerint személyre szabottan is rendezvényt, tanfolyamot, előadást, kiadványt, stb. ajánlani. A hírlevélhez kapcsolódó e-mail címeket a Szolgáltató legfeljebb 2 évig, a csoportba feliratkozottak címeit 5 évig megőrzi.

7. Előzetes regisztráció során jelszó megadásával lehetővé válik, hogy a Vásárlónak csak egyetlen alkalommal kell megadnia az adatait és nem minden egyes vásárlás során. Az adatok ilyen célú felhasználását a Vásárló – leiratkozással – bármikor megtilthatja.

8. A szolgáltatás igénybevételével a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az adatokat továbbíthassa a Jelentkezés során kiválasztott Tanfolyamot tartó Trénernek Magyarország területén, abból a célból, hogy a Tréner a Tanfolyam esetleges elmaradásáról, időpontjának változásáról vagy a Vásárlót bármilyen szempontból érintő fontos körülményről közvetlenül és azonnali módon is tájékoztatást adhasson.

9. A személyes adatokat kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért azonban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

VIII. Az internetes Jelentkezés menete

1. Az internetes Jelentkezés

A Weboldalakon a Vásárló a 'Miben segít?' menüpont alatt információt talál azokról a tünetcsoportokról, amelyek esetében javasolt a KRISTON Intim Torna®. A 'Tréningek' menüpont alatt a Vásárló az egyes tanfolyam típusok leírását találhatja meg, nem szerinti bontásban: női, férfi, unisex. A 'Trénerek' menüpont alatt a tanfolyamokat tartó Tréner személyes bemutatkozása, a Tanfolyamok tematikája, helye és időpontja található – megyék szerint kereshető formátumban. A Vásárló a kiválasztott Tanfolyamra kattintással egyúttal ki is jelölheti a Tanfolyamot, amire jelentkezni kíván,

amelynek díját ezt követően bankkártyás fizetéssel vagy banki átutalással ki is tudja egyenlíteni, vagy bejelölheti a készpénzes fizetés a Tanfolyamon opciót.

2. Tanfolyamok keresése

A Vásárló a TRÉNINGEK menüpontban választhatja ki a számára megfelelő Tanfolyamot – NŐI, FÉRFI vagy UNISEX – illetve a speciális Tanfolyamot: Gésák Titka, Gólyatréning, Gézák Titka, Kriston Fitness, amelyekről a Weboldalakon részletes tájékoztatás olvasható. A Tanfolyam típus kiválasztását követően a „JELENTKEZEM” gomb megnyomása után a találati oldalon választhatja ki a keresett Tanfolyamot, amely hely és időpont, illetve a Tréner személye alapján számára megfelel.

További keresési lehetőségek:

A Vásárló a TRÉNEREK menüpontban – megynként kereshető formában – választhat a Vásárló által megadott helyhez közel működő Trénerok szolgáltatásai közül.

3. Tanfolyam kiválasztása

A Tanfolyam kiválasztását követően a Vásárlónak választani kell az adott Tréner által meghatározott fizetési opciók közül, amely lehet bankkártyás fizetés, banki átutalással történő fizetés vagy készpénzes fizetés a Tanfolyam megkezdésekor, illetve utalvánnyal történő fizetés, ha a Tréner ilyet elfogad.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy ha a Tanfolyam díjának a Tanfolyam helyszínén történő készpénzes vagy utalvánnyal történő megfizetését választja, akkor Jelentkezését a Tréner várólistára teheti, illetve vele szemben előnyben részesítheti mindazokat, akik előre kifizetik a Tanfolyam díját. Ha egy Tanfolyamra jelentkezők száma korlátozott, akkor a Tréner jogosult azokat a Vásárlókat előre sorolni a részvétel szempontjából, akik a Tanfolyam díját előzetesen banki átutalással megfizetik.

4. Kedvezmények

Az adott Tanfolyam szervezője jogosult kedvezmények meghatározására a Tanfolyam díjából. Ennek részleteit az adott Tréner által meghatározott Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban TÁSZF) tartalmazzák. A kiválasztott Tréner Általános Szerződési Feltételeit a Vásárló a Tanfolyam díjának megfizetésével fogadja el.

5. A kosár használata

A 'JELENTKEZEM' gombra kattintással a Vásárló a 'Jelentkezés' felületre jut, ahol megtalálja a kiválasztott tanfolyam részleteit: időpont, helyszín, Tréner, Tanfolyam pontos megnevezése, fizetendő tanfolyami díj. A Vásárlónak – amennyiben korábban nem hozott éltre felhasználói fiókot – ezen a felületen kell megadnia személyes adatait, továbbá a számla kiállításához szükséges adatokat, illetve a fizetési módot. A Vásárló a jelentkezés véglegesítése előtt feliratkozhat a Szolgáltató Hírlevelére, továbbá köteles elfogadni az ÁSZF-et a megfelelő rubrika kipipálásával. A Vásárló felelőssége, hogy véglegesítés előtt figyelmesen nézze át a kosarát!

A Vásárló a fizetési opció kiválasztását és az ÁSZF elfogadását követően a 'Jelentkezem a Tréningre' gombra kattintással véglegesíti a Jelentkezést, amelyről egy automatikus visszajelzést kap 'Sikeres jelentkezés' címmel.

Az automatikus visszajelzésen túl a Vásárló egy, a Jelentkezést visszaigazoló e-mail üzenetet kap az általa megadott e-mailcímre, amely tartalmazza a Tanfolyam adatait (Tréner neve, Tanfolyam helye, időpontja, megnevezése), a Fizetéshez szükséges információkat valamint a Tréner által alkalmazott TÁSZF-et, melyet a Vásárló a Tanfolyam díjának megfizetésével vagy a Trénernek írt e-mail elküldésével fogad el.

Ha ezt a visszaigazolást 24 órán belül nem kapja meg, kérjük, hogy a tanfolyam@intimtorna.hu e-mail címre küldje el erre vonatkozó jelzését.

6. Fizetés

Tekintettel arra, hogy a Tanfolyamokat a Trénerok tartják, akiknek a szolgáltatásait a Szolgáltató csak közvetíti a Vásárlók felé, a Trénerok határozzák meg azt is, hogy a bankkártyás fizetés, banki átutalásos fizetés vagy helyszíni készpénzes vagy utalványos fizetési opciók közül melyike(ke)t fogadják el. A Weboldalon a fizetési opciók között csak azok jelennek meg, amelyeket az adott Tanfolyamot tartó Tréner elfogad. A Tanfolyamok díját a Vásárló a Sikeres Jelentkezést visszaigazoló e-mailben kapott bankkártyás fizetést lehetővé tévő link használatával vagy a levélben szereplő banki adatok használatával fizetheti meg.

7. Bankkártyás fizetés

A Szolgáltató nem kerül a Vásárló banki adatainak birtokába.

Tranzakcióra alkalmas bankkártyák:

- dombornyomott VISA, MASTERCARD,
- Electron (nem dombornyomott): Ezen kártyák esetében a kibocsátó bank határozza meg, hogy lehetővé teszi-e a kártya internetes használatát. Amennyiben a Vásárló Electron kártyáját kibocsátó bank engedélyezte az interneten való kártyahasználatot, a Vásárló természetesen fizethet kártyájával Weboldalak Fizetési oldalán. Pontos információért kérjük, forduljon a kártyáját kibocsátó bankhoz!

A bankkártya adatok megadásánál az alábbiakra szeretnénk felhívni a figyelmet:

Kártyán szereplő név: a bankkártyán található kártyatulajdonos személynevét kell megadni;

Bankkártya-szám: a kártyán található 16 karakterű sorszámot kell beírni, szóközök és kötőjelek nélkül. Figyelem! A bankkártya-szám nem azonos a bankszámlaszámmal!

Lejárat dátum: A kártyán hónap/év formátumban van feltüntetve a lejárat dátum (pl. 10/09 - 2009. október). A lenyitható ablakokból kell kiválasztani a kártya érvényességi dátumát.

Ellenőrző kód: Más néven CVC2. A dombornyomott kártyákon (Visa Classic, MasterCard és American Express) mindig van ellenőrző kód. A kártya hátoldalán a

tulajdonosi aláírás felett/alatt/mellett található számsor utolsó 3 karaktere adja ezt a kódot. Amennyiben a Vásárló kártyája rendelkezik CVC2 kóddal, azt a fizetéskor meg kell adnia!

A tranzakció sikeréről a rendszer a „Fizetés” gomb megnyomását követő 5-10 másodpercen belül értesíti önt.

Időnként banki hiba miatt, vagy kártya-probléma esetén a fizetési folyamat 2-5 percig is eltarthat, illetve a bank a tranzakciót megszakíthatja vagy visszautasíthatja. Amennyiben hiba lépett fel a fizetés során, kérjük, hívja a bank ügyfélszolgálatát!

8. Számlaigénylés bankkártyás vásárlás esetén

Amennyiben a Vásárló számlát igényel a Tanfolyam díjáról, úgy azt a fizetési folyamat során a megfelelő internetes felület megfelelő kitöltésével kell jeleznie. A számlához szükséges adatok: Név, cím (postázási cím - amennyiben eltér a számlázási címtől) és adószám. A kiállított számlát a Tanfolyamot tartó Tréner e-mailen küldi el a megadott címre.

9. Elállás a vásárlástól, felmondás

A Vásárló a „Jelentkezem a tréningre” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakíthatja a vásárlását. Ezt követően azonban a Vásárló érvényesen jelentkezett a Tanfolyamra, és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § (2) bekezdésének b) pontja értelmében a Jelentkezést követő 14 napon belül megilleti az **elállási jog**, melyet köteles írásban gyakorolni.

A Vásárló az elállási jogát az 1. számú mellékletben található Elállási/Felmondási nyilatkozat megfelelő kitöltésével és a kiválasztott Tanfolyamot tartó Tréner részére való megküldésével gyakorolhatja.

A Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Tanfolyam a meghirdetett időpontban kerül megszervezésre és megtartásra. Amennyiben a Jelentkezést követően a Tanfolyam kevesebb, mint 14 napon belül kezdődik, úgy a Vásárlót a Jelentkezést követően indokolás nélküli **felmondási jog** illeti meg, ami a Vásárló és a Tréner közötti szerződést a jövőre nézve szünteti meg, azaz a Tréner a már teljesített Szolgáltatás díjára igényt tarthat, azt nem köteles visszatéríteni.

A Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy **az elállási jog gyakorlására az adott Tanfolyam megkezdése előtti 5 napon már nem jogosult**, a Vásárló ekkor felmondási jogának gyakorlására jogosult, amely jognyilatkozat a felek szerződését a jövőre nézve szünteti meg.

Amennyiben a Vásárló olyan Tanfolyamra jelentkezett, amely a Jelentkezést követően kevesebb, mint 14 napon belül kezdődik és be is fejeződik, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Tréner a szolgáltatás teljesítését a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vásárló tudomásul vette, hogy a Tanfolyam egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

10. Visszatérítés elállási/felmondási jog gyakorlása esetén

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Trénernek a Tanfolyam megszervezésével kapcsolatban költségei merülnek fel – terembérlési díj – amelynek összege függhet a jelentkezők számától. Amennyiben a Vásárló elállási vagy felmondási jogát a Tanfolyam kezdő időpontja előtt kevesebb, mint 5 nappal közli a Trénerrel, akkor a Tréner jogosult a TÁSZF-ben meghatározott összeget, de minimum 5.000,-Ft-ot azaz Ötezer forintot visszatartani a már kifizetett tanfolyami díjból, vagy ennek az összegnek a megfizetését követelni a Vásárlótól a terembérléssel kapcsolatban felmerült kiadásai fedezetéül.

Ezt meghaladóan a Tréner semmilyen más jogcímen nem jogosult visszatartani a már befizetett Tanfolyami díjat és köteles azt 14 napon belül visszatéríteni a Vásárlónak.

A Vásárló és a Tréner megállapodhatnak abban, hogy a Vásárló a befizetett tanfolyam díj ellenében egy másik, eltérő időpontban tartott Tanfolyamon vegye igénybe a Tréner szolgáltatását, ebben az esetben a Vásárló részére nem jár visszatérítés.

11. Részvétel visszaigazolása

A Vásárló a Jelentkezés véglegesítését követően automatikus visszajelzést kap a Vásárlásról, amely visszajelzés a Tanfolyamon való részvételre még nem jogosít.

A Tanfolyamon való részvételre jogosító Igazolást a Tréner közvetlenül küldi meg a Vásárló számára e-mailen azt követően, hogy a Tanfolyam díja bankkártyával megfizetésre került vagy banki átutalásos fizetési opció választása esetén a megadott bankszámlán jóváírásra kerül. Amennyiben a Vásárló készpénzes vagy utalványos fizetési opciót választott, úgy a Tréner arról küld értesítést, hogy a Vásárlót az adott Tanfolyam várólistájára tette, a részvételt pedig abban az esetben tudja számára biztosítani, ha van szabad hely az adott Tanfolyamon.

12. Elmaradt Tanfolyam

A Tanfolyam megfelelő lebonyolítása a meghirdetett időpontban és helyszínen a Tréner kötelezettsége. A Tréner és a Tanfolyam adatait a visszaigazolásban szerepelnek. Ennek megfelelően a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Jelentkezéssel érintett Tanfolyam megtartásával kapcsolatban.

A Trénernek mindent megtesznek annak érdekében, hogy a Tanfolyam esetleges elmaradása esetén tájékoztassák a Vásárlót az általa megadott kapcsolattartási módokon és a Tanfolyam egy későbbi időpontban történő megtartását egyeztessék.

A Tanfolyam elmaradása esetén a Vásárló által választható opciókat a Tréner által meghatározott TÁSZF tartalmazza.

13. A Vásárló adatainak tárolása, védelme

A Szolgáltató a vásárláskor megadott személyes adatokat az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően kezeli.

IX. Vételár, fizetési és szállítási feltételek

1. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
2. A Jelentkezést és a Vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Szolgáltató, illetve a Tréner a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a Vásárlót terheli a felelőség.
3. A Tanfolyamok árának meghatározása az adott Tréner hatáskörébe tartozik. A feltüntetett árak bruttó árak. A Szolgáltató, illetve a Trénerek fenntartják maguknak a jogot, hogy bármikor megváltoztassák a Tanfolyamok díját. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett Tanfolyamokra.
4. A Tanfolyam kiválasztása nem kötelezi a Vásárlót vásárlásra. Amennyiben a Vásárló mégsem kíván Jelentkezni a kiválasztott Tanfolyamra, akkor a Jelentkezési folyamatot bármikor megszakíthatja.
5. A Szolgáltatás keretében fizetés nélküli foglalásra is van lehetőség, ebben az esetben a Vásárló későbbi készpénzes fizetés opciót választja. A vásárló a későbbi készpénzes fizetés opció kiválasztásával tudomásul veszi, hogy Jelentkezése alapján várólistára kerül, és a Tréner kizárólag abban az esetben köteles részére a kiválasztott szolgáltatást nyújtani, ha korlátozott férőhely esetén még vannak szabad helyek.
6. A Vásárlás elektronikus bizonylatait a Szolgáltató saját székhelyén, vagy a szerverek tárolására szolgáló szerverparkban őrzi meg. A Szolgáltató a vásárlással kapcsolatban semmiféle számlát nem küld a Vásárlónak, a számla kiállítására a Tréner jogosult és köteles. A Tréner választása szerint elektronikus számlát is küldhet a Vásárlónak. Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számla adatokat. Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú módozata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. A Tréner az e-számlát a Vásárló által megadott adatok alapján bocsátja ki. A Vásárló a vásárlási folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát.

X. A Szolgáltató Szolgáltatásának korlátai

1. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.
2. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.
3. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Szolgáltatás honlapján az egyes Tanfolyamokkal kapcsolódó információkkal, tartalmakkal kapcsolatban, különös tekintettel a Trénerektől beszerzett információkra nézve.

4. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

5. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

6. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló, a Tréner, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

XI. A Tanfolyamra vonatkozó szabályok

1. A Tanfolyam a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása a Tréner kötelezettsége. A Tréner neve és más azonosítási adatai a visszaigazolásban szerepelnek. Ennek megfelelően a Vásárló tudatában van annak, hogy a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Jelentkezéssel érintett Tanfolyam megtartása kapcsán. A Tanfolyamon való részvétel kapcsán jogviszony és szolgáltatási kötelezettség a visszaigazolás felmutató személy, illetve a Tréner között jön létre. Ezt a jogviszonyt a Tréner hivatalos honlapján valamint a jelentkezést megerősítő levélben található TÁSZF-ben található szabályok határozzák meg. A Szolgáltató ezért nem lehet részese a Tréner és a Vásárló közötti esetleges jogvitának, amely a Tanfolyam minőségének elégtelensége vagy a Tanfolyam elmaradása miatt indul.

2. A Jelentkezés és az azt követően kapott visszaigazolás nem ruházható át.

3. Amennyiben az a Visszaigazoláson más nem kerül feltüntetésre, a Visszaigazolás az azon szereplő Tanfolyamon való részvételre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt.

4. Amennyiben a Visszaigazolásban szereplő időpont vagy helyszín utóbb módosul, úgy erről a Tanfolyamot szervező Tréner közvetlenül értesíti a Vásárlót.

5. A Tanfolyamról kép- és hangfelvétel nem készülhet.

6. A Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy

- a Tanfolyamon személyes egészségügyi problémája megoldása, állapota javítása érdekében vesz részt;
- vállalja, hogy a Tanfolyamon sem kép, sem hangfelvételt nem készít, a bemutatott gyakorlatokat és az elhangzó magyarázatot semmilyen módon jegyzetként nem rögzíti;
- vállalja, hogy az itt megszerzett tudást kizárólag saját épülésére hasznosítja;
- vállalja, hogy amennyiben fitnessz/jóga/gyógytorna stb. oktatással foglalkozik, akkor a Tanfolyamon megismert gyakorlatokat saját foglalkozásaiba nem építi be (a tilalom kiterjed a gyakorlatoknak módosított formában vagy más elnevezéssel való integrálására is);

- tudomásul veszi, hogy a tréningen elsajátított gyakorlatokat semmilyen formában nincs joga továbbadni, azok Kriston Andrea szellemi tulajdonát képezik és javára szerzői jogi oltalom alatt állnak;
- tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban vállalt kötelezettségei megsértése esetén anyagilag is felelősségre vonható.

7. A fenti részvételi feltételeket, a Tanfolyam, illetve a Tanfolyam helyszínéül szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő Vásárlót a Tréner a Tanfolyam biztonságos lebonyolítása illetve a Tanfolyamon tartózkodó személyek zavartalan részvételének biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató illetve a Tréner kártérítésre vagy a Tanfolyam díjának részleges vagy teljes visszatérítésére nem kötelezhető.

8. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Tanfolyam esetleges meghiusulása esetén a Vásárlót tájékoztassa és a Tanfolyam díjának visszatérítését elősegítse. Ugyanakkor a Vásárló tudomásul veszi, hogy a Tanfolyam elmaradása esetén a díj visszatérítésének folyamatát, helyszínét, határidejét a Tréner dönti el és annak megvalósulásáért a kizárólag a Tréner a felelős.

9. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg a Szolgáltató vagy a Tréner hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

XII. Értékelés

A Vásárlónak lehetősége van a Tréner szöveges értékelésére, mely megjelenhet a weblapon és egyéb felületeken keresztnév alatt. Semmilyen formában nem tüntetjük föl az értékelést adó teljes nevét, illetve nem hozzuk nyilvánosságra az értékelést, amennyiben az olyan adatokat tartalmaz, melyről az értékelést adó személyen beazonosítható lenne. A Tréner szöveges értékelése opcionális, ugyanakkor a gyakorlást segítő hanganyag biztosítása ehhez kötött.

A tanfolyam végeztével a hallgató automatikus levelet kap a weboldaltól, hogy lépjen be a fiókjába, melyet regisztrált e-mail címével, választott jelszavával tud elérni. Amennyiben a tréningen való részvételét a tréner visszaigazolta, a Vásárló/Részvevő a "saját gyakorlataim" menüpont alatt egy linken keresztül írhatja meg a vásárlói véleményét a tréningről, a tréner munkájáról. A módszer továbbfejlesztését szolgáló értékelést, a Vásárló számára, egy gyakorlást segítő hanganyag biztosításával kívánjuk honorálni. Az MP3 formátumban megtalálható hanganyagot a Vásárló a fiókjából töltheti le, szintén a "saját gyakorlataim" menüpont alatt.

KIT Módszer otthoni gyakorlását segítő hanganyag szerzői jogvédelem alatt áll. Tudomásul veszem, hogy a hangfile tartamát sem egészében, sem részben,

kereskedelmi forgalomba nem hozhatom, a hanganyagot nem sokszorosíthatom, nem többszörözhetem, nem terjeszthetem, nem adhatom tovább másnak, nyilvánosság előtt nem játszhatom le, nem dolgozhatom át, az internetre, közösségi oldalakra nem tehetem föl. Tudomásul veszem, hogy a szerzői jog megsértéséért anyagi felelősséggel tartozom.

A visszaigazolással és a Tréner-értékeléssel kapcsolatos üzenetek (e-mailek) a Szolgáltató rendes üzletviteléhez és a Szolgáltatás színvonalának fenntartásához szükségesek, és nem részei a hírleveleknek vagy a marketing e-maileknek, amelyekről le lehet iratkozni.

A Vásárló kötelezettséget vállal arra, hogy betartja a Vásárlói Tartalmakra vonatkozó részletes szabályokat, melyeket a jelen ÁSZF részét képező Tartalmi szabályzat tartalmaz (2. számú melléklet). A Szolgáltató csupán akkor ellenőrzi a Vásárlói Tartalmakat, ha annak tartalmára felhívják a figyelmét. Ebben az esetben a Szolgáltató a rendelkezésére álló információk alapján mérlegeli az ügy összes körülményét, és szabadon dönt a Vásárlói Tartalom eltávolításáról vagy szerkesztéséről, részleges törléséről.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármilyen véleményt a saját belátása szerint megszerkesszen, módosítson, visszautasítson vagy eltávolítson.

A Vásárlók által elküldött tartalmakat a Szolgáltató nem köteles bizalmasan kezelni. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Tréner jogosult a Vásárló által adott értékelésre reagálni. A Szolgáltató ebben az esetben is jogosult az értékelés szövegét ellenőrizni és lerövidíteni, vagy akár eltávolítani. A Szolgáltató nem végzi el az értékelés helyesírási ellenőrzését és a lényeges kijelentések módosítását, a Vásárló kötelezettsége, hogy amennyire lehetséges, az értékelés során maradjon tárgyilagos. Elfogult, sértő vagy jogsértő értékelés közzététele nem megengedett.

XIII. A honlapon megjelenő szerzői jogok

1. A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

2. A Vásárló által a honlap használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szolgáltató minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható. A Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a Vásárló észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, közzétételére, átdolgozására, törlésére,

nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Vásárló részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

XIV. Záró rendelkezések

1. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat, adatfeldolgozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.
2. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.
3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.
4. Panasz esetén a Vásárló a Szolgáltatóhoz fordulhat a tanfolyam@intimtorna.hu e-mail címen. A Vásárló a Szolgáltató vagy a Tréner szolgáltatásával kapcsolatos panasa esetén a Szolgáltató vagy a Tréner székhelye szerinti Békéltető Testülethez fordulhat, melynek elérhetősége és eljárási szabályzata a <http://www.bekeltetes.hu/> címen érhető el.
5. A jelen ÁSZF Budapesten, 2017. szeptember 27. napján került elfogadásra.

1. sz. melléklet

Elállási/Felmondási mintatájékoztató

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az Ön által kiválasztott Tanfolyamot tartó Tréner címére. (Trénerek menüpont alatt – <https://www.intimtorna.hu/hu/trenerek>)

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A meghatározott időpontban meghirdetett Tanfolyamokra történő jelentkezés során Ön kifejezetten elfogadta, hogy a Tréner a Szolgáltatást a meghirdetett időpontban nyújtja, abban az esetben is, ha ez az időpont az elállási határidőn belül esik. Ezzel Ön kifejezetten elfogadta, hogy esetlegesen az elállási idő letelte előtt kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, ezért felmondása esetén Ön köteles megtéríteni a Tréner számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.”

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: [a Tanfolyamot tartó Tréner neve, e-mail címe]

Alulírott [teljes név] kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Tanfolyam pontos helye és időpontja, tanfolyam megnevezése:

A fogyasztó aláírása: [kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén]

Kelt [hely, idő]

2. számú Melléklet

Tartalmi szabályzat

Küldetésünk, hogy oldalainkon a Vásárlói Tartalmak a kulturált, igényes, udvarias, egymás személyét és véleményét tisztelni tudó felhasználóknak biztosítsanak lehetőséget a véleménynyilvánításra és tapasztalatcserére.

I. Általános szabályok

(1) Szolgáltató a Vásárlói Tartalmakat nem archiválja, ezért amennyiben a Vásárlónak szüksége van a közzétett információkra magáncélú megőrzés céljából, úgy a Vásárló köteles gondoskodni a megfelelő mentésről és tárolásról. Az információs rendszerek biztonságát sértő magatartásokkal okozott, vagy azokkal összefüggésben keletkezett károkért - ideértve a vírusok vagy egyéb károkozásra alkalmas szoftverek használatát vagy terjesztését, a Szolgáltató birtokában lévő személyes és egyéb adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megsemmisítését, károsítását vagy nyilvánosságra hozatalát és egyéb hacker-tevékenységeket is - Szolgáltató a felelősségét kizárja, az ilyen magatartásokért kizárólag annak megvalósítója a felelős.

(2) A Vásárlók életkoruk, nemük és családi állapotuk, vagy saját nevük megadásával írnak, és róluk kizárólag olyan személyes információ jelenik meg, amit saját magukról önkéntesen adtak meg.

(3) A Vásárló köteles az Általános Szerződési Feltételek, valamint a Vásárlói Tartalmakra vonatkozó Tartalmi szabályzat, továbbá a hatályos jogszabályok teremtette keretek között használni a Szolgáltatást.

(4) Tilos

(a) trágár kifejezéseket, sértő szavakat, másokban megbotránkozást, félelmet keltő kifejezéseket használni;

- (b) a személyeskedni, azaz olyan megjegyzést tenni, amely másokra nézve sértő lehet (különösen, ami egy másik Vásárlót zavarhatja kora, neme, származása, vallása, faji, nemzetiségi hovatartozása, világnézeti meggyőződése, véleménye, élethelyzete miatt), továbbá mások általi megítélésének negatív irányba történő befolyásolására alkalmas tartalmat elhelyezni, függetlenül attól, hogy az valós vagy sem, kiemelten a közszereplőkre vonatkozóan;
- (c) olyan tartalmat elhelyezni, amely mások szerzői jogát, iparjogvédelmi-, illetve védjegyjogát sértheti, ilyen tartalomra utalni, vagy ilyen tartalom használatára a Vásárlókat buzdítani;
- (d) személyes adatokat, telefonszámot, e-mailcímet, idézett telefonbeszélgetés- vagy e-mailrészletet elhelyezni, még az érintett beleegyezésével sem, idetartozik a más Vásárlóról bármilyen információ nyilvánosságra hozatala, beleértve annak jelszavát is;
- (e) obszcén vagy pornográf anyagokat megjelentetni, szexuális szolgáltatást kínálni vagy bármilyen, a közérköcsbe ütköző tartalmat megjeleníteni;
- (f) olyan termékeket ajánlani, amelyek forgalmazása bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg (pl. kábítószer, pszichotrop anyagok), vagy amelyek forgalmazása engedélyköteles (pl. fegyverek, gyógyszerek), továbbá forgalomba nem hozható termékeket eladásra felkínálni (például engedélyezetlen élelmiszerek, át nem ruházható értékpapírok);
- (g) olyan tartalmat közzétenni, vagy olyan tartalomra hivatkozni, amely a Szolgáltató (vagy annak cégcsoportjára) jóhírnevét, üzleti érdekeit, általános megítélését, így különösen termékeinek vagy szolgáltatásainak megítélését sértheti vagy veszélyeztetheti;
- (h) a moderátorok döntését felülbírálni és a törölt Vásárlói tartalmakat bármilyen módon újra elérhetővé tenni, illetve a Vásárló regisztrációjának törlése után új regisztrációt létesíteni;
- (i) szándékosan hátráltatni a szolgáltatást (pl. flood, offtopic, script hozzászólások)
- (j) szándékosan félrevezetni a többi Vásárlót, vagy azokat, akik segítséget vagy kérdéseikre választ várnak bármely témakörben;
- (k) más Vásárló vagy a Szolgáltatás alkalmazottja vagy megbízottja szerepében feltűnni (pl. hasonló vagy összetéveszthető felhasználónéven bejelentkezve); más felhasználói fiókot használni (például családtagokét, vagy barátokét) a rendszerből történt kitiltást követően;
- (l) vállalkozások termékeit, szolgáltatásait, jó hírnevét a valóságot nélkülöző módon becsmérelni, arra nézve sértő kijelentést tenni;
- (m) bármilyen jogsértő tartalmat elhelyezni, jogellenes cselekmény vagy bűncselekmény elkövetésére felhívást közzétenni, vagy erre utaló magatartást folytatni, illetve büntetni rendelt cselekmények (bűncselekmények, szabálysértések) elkövetéséhez bármiféle tájékoztatást adni;
- (n) a Szolgáltató szolgáltatásainak bojkottálására felhívást intézni;
- (o) a Szolgáltatás profiljába nem tartozó reklámot közzétenni, kereskedelmi tevékenységet folytatni, vagy üzletszerű gazdasági tevékenység előmozdítására alkalmas bármilyen tevékenységet folytatni;

(p) eladási, vételi, illetve csere ajánlatot tenni, vagy segítséget kérni ilyen ügyben, illetve álláshirdetést közzé tenni;

(q) politikai vonatkozású és/vagy tartalmú hozzászólást tenni;

(r) olyan tartalmat vagy képet elhelyezni, amely a 18 éven aluliak erkölcsi fejlődésére károsan hathat.

A fenti szabályok bármelyikének megszegése okot adhat a kérdéses tartalom eltávolítására, a szabályokat megsértő Vásárló felfüggesztésére, vagy törlésére.

II. Moderálási alapelvek

A Szolgáltató, amennyiben felhívják erre a figyelmét, moderátorok segítségével próbálja meg megtalálni azt a tartalmat, illetve azokat a hozzászólásokat, amelyek a Tartalmi szabályzatba ütközhetnek, vagy amelyek bármilyen módon sértik vagy sérthetik a Szolgáltató érdekeit, továbbá amelyek esetében felmerülhet Magyarország jogszabályainak a megsértése. A moderátorok bármikor és bármely Vásárlói Tartalmat megtekinthetik. A moderátorok a jogsértő, illetve a Tartalmi szabályzatba ütköző, továbbá a kulturált társalgást szándékosan vagy ismétlődően akadályozó Vásárló tartalmait eltávolíthatják, illetve a Vásárló Weboldallal kapcsolatos aktivitását korlátozhatják.

A moderátoroknak nincs lehetőségük arra, hogy befolyásolják az egyes hozzászólások tartalmát, vagy egyes hozzászólásokat utólag átszerkesszenek. Ugyancsak nincs lehetőségük egyes hozzászólások részleteinek törlésére. A vulgáris tartalom esetében azonban az érintett és a közízlést sértő tartalom csillagozva jelenik meg. A moderátorok Vásárlói Tartalmakat csak különösen indokolt esetben törölnek, és az egyébként nem jogsértő tartalmú Vásárlói Tartalmakat kifejezett kérésre sem törlik, de a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a moderátorok saját belátásuk szerint egyes Felhasználói Tartalmakat töröljenek. A moderátorok nem kötelesek indokolni a döntéseiket. A moderátorok által alkalmazott következmények:

- törlés (pl. az alapelveket sértő hozzászólások törlésre kerülnek);
- hozzászóló és/vagy a hozzászóló IP címének letiltása;